



Simple

## EL CONTRATO SIMPLE DE COMPRA DE SMARTPHONES.

### El Vendedor es Simple.

Quien ofrece y vende los smartphones o equipos en [www.sersimple.com](http://www.sersimple.com) somos nosotros, la compañía Simple SpA, RUT N° 76.257.161-7, y su representante legal es Rolando Herrera, argentino, del mismo domicilio. Nos llamamos también "Simple".

Cualquier persona puede comprar uno y hasta cuatro equipos, debiendo cumplir todos y cada uno de los siguientes requisitos: ser mayor de 18 años, titular de una tarjeta de crédito o débito válida en Chile, y que el lugar de su despacho se encuentre dentro del territorio nacional y al que pueda ser enviado por la empresa de correo, que es Chileexpress. No es necesario que tenga una línea o sincard con nosotros.

Además de este contrato, las condiciones de oferta y venta de equipos las encuentras en también [www.sersimple.com](http://www.sersimple.com) y siempre las deberás aceptar como requisito para comprarlos. Si así lo quieres, te puedes comunicar directamente con nosotros a [ayuda@simplemoviles.com](mailto:ayuda@simplemoviles.com). Nuestro domicilio se encuentra en Santiago, calle Magdalena N° 121, 2° piso, Las Condes.

**Atención:** Una vez que pagas el equipo tu compra estará perfecta y no tendrás derecho de retracto, conforme a la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor.

### OFERTA DE EQUIPOS

Los equipos o smartphone que ofrece al público Simple son publicados en [www.sersimple.com](http://www.sersimple.com) y las condiciones se mantendrán mientras estén en la web con stock disponible. Si no hubiera stock, la compra no podrá ser hecha.

En el caso de quiebre repentino de stock, Simple podrá dejar sin efecto la compra dentro de las 24 horas siguientes y te devolveremos el dinero dentro del mismo plazo.

El precio de cada equipo es indicado en pesos chilenos e incluyen el IVA y el costo de envío a la dirección que indique el comprador. Sobre el monto total y final el comprador deberá dar su consentimiento, obligándose a pagarlo con cargo a su tarjeta. Una vez hecha la compra, Simple le enviará la boleta o factura al email registrado por el comprador.

Simple podrá modificar las informaciones dadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin



Simple

previo aviso, pero siempre antes que un cliente haya comprado el equipo. SIEMPRE RESPETAREMOS LA INFORMACIÓN SOBRE LA QUE EL CLIENTE HIZO SU COMPRA.

### **COMPRA DE TU EQUIPO EN SIMPLE**

Para realizar la compra debes ingresar los datos personales que te pedimos. Éstos lo usaremos para realizar la misma y el despacho del equipo, y los mantendremos en nuestras bases de datos. Serás un cliente nuestro. Por el hecho de la compra aceptas que conservemos y tratemos tus datos personales para los fines indicados, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales.

Tus datos personales son confidenciales y no los revelaremos a terceros. Pero los trataremos para recibir pagos y comercializar nuestros productos y servicios; y los compartiremos bajo confidencialidad con la empresa de correo y con otras con las que Simple realice acciones comerciales conjuntas.

### **PAGO DEL PRECIO**

Una vez que te hayas decidido por el equipo a comprar, debes aceptar expresamente los “Términos y Condiciones” comerciales de la venta, marcando la opción de aceptación que aparecerá en la pantalla.

Luego deberás aceptar su precio y tiempos de despacho, informados.

Posteriormente, deberás pagar el precio total a través de los medios disponibles en nuestra web. Una vez pagado el precio a Simple tu compra está lista.

El pago del equipo incluye hasta 12 cuotas sin interés mediante el convenio asociado entre Simple y WebPay. Si el pago es sobre 12 cuotas, se aplican intereses cobrados por cada banco.

**¡Atención!**: Al momento de la compra, la web te dará a conocer si tu dirección de despacho se encuentra bajo la cobertura de la empresa de correo. Si no se encontrara en las rutas de ella, te aconsejamos que aceptes el retiro en una sucursal de atención de Chilexpress, o des una dirección de una persona de tu confianza o te desistas de la compra.



Simple

## DESPACHO

Una vez cerrado el contrato de compra por el pago, Simple encargará el despacho del equipo a Chilexpress, quien lo llevará al lugar que informaste y dentro del tiempo que te especificamos al momento de realizar la compra.

**¡Atención!** El comprador debe dar la información con precisión y claridad, para asegurar que Chilexpress no equivoque la entrega. Esta empresa enviará la orden de transporte al email indicado por el compradora. El o los productos adquiridos serán entregados en el domicilio de despacho y a la persona indicada por el comprador, la que siempre deberá ser mayor de 18 años.

Los despachos se efectuarán de lunes a viernes entre las 9:00 y las 18:00, salvo los feriados. El comprador podrá conocer si su dirección de despacho se encuentra bajo la cobertura del servicio de entrega de Chilexpress en nuestra web y al momento de de efectuar la compra.

**¡Atención!** Chilexpress impone los siguientes requisitos que debes tener en consideración: En caso que el equipo sea recibido por un tercero distinto, designado por el comprador, aquel deberá firmar y escribir su nombre completo y cédula de identidad en la guía de despacho, para así acreditar la recepción del mismo. Si el receptor no estuviere conforme con el producto recibido, deberá rechazarlo en el momento de la entrega, indicando las razones de su disconformidad y su nombre y cédula en la guía de despacho. En caso que al momento de la entrega no se encuentre el titular ni tampoco la persona designada para su recepción, se realizarán dos intentos más para entregar el producto, y si en esta última no se encontraran dichas personas, el producto será devuelto a Simple donde nos contactaremos nuevamente con el comprador para reagendar envío.

### Detalles del seguro que incluye Chilexpress

En cuanto a la forma de entrega y medidas de seguridad, podemos señalar que todos los productos se entregan en un sobre o cajas selladas y que aquellos que son frágiles, se le agrega protección con el denominado film alveolar (plástico burbuja) u otro elemento similar.

Todas las encomiendas del proveedor estarán acogidas a la Política de Envío Protegido de Chilexpress, en casos de extravíos o pérdidas.



Simple

## **GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO:**

Para hacer efectiva la garantía de reparación de un equipo, el cliente deberá contactar a uno de los Centros de Servicio Técnicos Exclusivos o Autorizados de Samsung en Chile, información que podrá obtener a través de la página web [www.samsung.com/cl](http://www.samsung.com/cl) o llamando sin costo al 800 726 7864 o desde teléfonos celulares al +56 2 2482 8200 (Cobro SLM) en Chile.

El período de garantía de cada producto rige a contar de la fecha de compra, indicado en la boleta o factura de compra, documento que el cliente deberá presentar al momento de solicitar la reparación en garantía de su producto, según lo establecido en la Ley de Protección al Consumidor.

La garantía que ofrece Samsung Electronics Chile Ltda., es la reparación gratuita del producto, no el cambio del mismo.

La garantía de reparación quedará sin efecto, en caso de:

- Uso impropio, distinto del uso doméstico o del indicado en el manual de usuario y/o en condiciones ambientales deficientes.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Instalación en condiciones distintas a los indicados en el manual de usuario.
- Intervención del artefacto por personal no autorizado por Samsung Electronics Chile Ltda.
- Enmiendas en los datos del certificado de garantía o factura de compra y la no presentación del documento de compra (boleta o factura).
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie de fabricación
- Daños causados por golpes, caídas, transporte y bodegaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños a causa de temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivos, etc.
- La operación del artefacto en condiciones no prescritas en la manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- Modificación del software original del producto